

# ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.

## Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Kop Digitaal B.V. – hierna mede te noemen Opdrachtnemer – goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en respectievelijk de rechtsopvolgers van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer prevaleren boven afwijkende voorwaarden van Opdrachtgever. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 404 en 407 lid 2 boek 7 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer.

1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen over de bepalingen van deze overeenkomst, welke nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldende recht en aansluit bij datgene wat partijen bij het sluiten van de overeenkomst hebben beoogd en bedoeld.

## Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer haar aanbieding heeft gebaseerd.

## Artikel 3 Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.

3.2 Aan een door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

3.3 Indien Opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de Opdrachtnemer hoofdelijk voor het geheel verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

3.4 Met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Opdrachtnemer volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Opdrachtnemer tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Opdrachtnemer steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Opdrachtnemer de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

## Artikel 4 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

4.1 Offertes en andere aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven.

4.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van twee weken na dagtekening van de aanbieding en/of offerte, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer haar aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Opdrachtnemer het recht om de aanbieding te wijzigen.

4.4 Met inachtneming van het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, komt een overeenkomst slechts tot stand:  
a. door acceptatie door de opdrachtgever van een aanbod/aanbieding/offerte;

## ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.

- b. door schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer van een door Opdrachtgever (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een aanbieding/offerte;
- c. doordat Opdrachtnemer feitelijk uitvoering geeft aan de opdracht van de Opdrachtgever.

### Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een service-niveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk overeengekomen.

5.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden.

5.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.4 Opdrachtnemer is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer en zal Opdrachtnemer hiervan melding maken aan Opdrachtgever.

5.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

5.6 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient Kop Digitaal de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.

5.7 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's zich in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever bevindt.

### Artikel 6 Wijze van levering, retentierecht & eigendomsvoorbehoud

6.1 Levering geschiedt niet franco. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, dan wel (voor risico van opdrachtgever) door uploaden op een externe server, dan wel door beschikbaar te stellen op de server van (een hulppersoon van) de opdrachtnemer.

6.2 Opdrachtnemer is niet gehouden zaken en/of te leveren diensten in gedeelten af te leveren.

6.3 De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de opdrachtnemer te leveren zaken of diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de opdrachtnemer bij deze ophaalt of, indien van toepassing, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

6.4 Opdrachtnemer is bevoegd om zaken van opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede de zaken die door de opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of derden af te geven totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

6.5 Iedere levering van zaken door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. Tot dat tijdstip is de opdrachtgever gehouden de door de opdrachtnemer geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van de opdrachtnemer te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.

6.7 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

6.8 Nadat de opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen c.q. diensten offline te halen. De opdrachtgever staat de opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.

6.9 Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening én risico van de opdrachtgever. Tot de kosten verband houdend met het vervoer worden in ieder geval gerekend uit- en invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van de zaken door de opdrachtnemer gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook. Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

6.10 Het risico voor de aan de opdrachtgever te leveren zaken gaat op de opdrachtgever over af magazijn van de opdrachtnemer, dan wel het magazijn van een door de opdrachtnemer ingeschakelde derde, tenzij in de overeenkomst

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.**

expliciet anders is overeengekomen. Alle zaken worden te allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever getransporteerd. Tenzij de opdrachtgever de opdrachtnemer tijdig schriftelijk verzoekt de zaken tijdens het vervoer voor rekening van de opdrachtgever te verzekeren (en/of anderszins in de overeenkomst is bepaald), worden de zaken door of namens de opdrachtnemer onverzekerd getransporteerd. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data met behulp van enig technisch middel.

6.11 De opdrachtnemer heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken op het overeengekomen tijdstip in haar magazijn, dan wel het magazijn van een door de opdrachtnemer ingeschakelde derde, aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het door of namens de opdrachtgever ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door de opdrachtnemer van de in het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde zaken. Het aannemen van zaken van de opdrachtnemer door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

6.12 De opdrachtnemer is niet gehouden de te leveren zaken op te slaan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien de opdrachtgever weigert de ter aflevering aangeboden c.q. ter beschikking gestelde zaken in ontvangst te nemen, zal de opdrachtnemer de betreffende zaken evenwel gedurende 14 dagen na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtnemer niet langer verplicht om de door de opdrachtgever bestelde zaken ter beschikking van de opdrachtgever te houden en is hij gerechtigd om de zaken aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. De opdrachtgever blijft niettemin gehouden de overeenkomst na te komen door de betreffende zaken op eerste verzoek van de opdrachtnemer af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl de opdrachtgever tevens verplicht is de schade van de opdrachtnemer te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van de opdrachtgever om de betreffende zaken in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.

### **Artikel 7 Termijn van levering**

7.1 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Overschrijding van de overeengekomen termijn van levering geeft in geen geval recht op schadevergoeding. Ook heeft de opdrachtgever ingeval van ontbinding van de overeenkomst geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de redelijke termijn die bij de ingebrekestelling is gesteld het gevolg is van opzet c.q. bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.

7.2 De binding van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn van levering, vervalt indien de opdrachtgever wijziging(en) in de specificaties van de overeenkomst wenst.

7.3 De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de opdrachtnemer, alsmede het aanleveren van benodigde documentatie aan opdrachtnemer.

7.4 Bij niet-naleving door de opdrachtgever van hetgeen in artikel 7.3 en artikel 10 is benoemd, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de opdrachtnemer nodig is. De opdrachtnemer is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de opdrachtnemer de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

7.5 Ook als sprake is van opschorting van de verplichtingen door de opdrachtnemer wegens een andere dan de hiervoor in lid 4 bedoelde tekortkoming van de opdrachtgever, wordt de termijn van levering verlengd met de duur van de opschorting.

### **Artikel 8 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

8.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Opdrachtnemer dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

8.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.

8.4 Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

### **Artikel 9 Termijn voor betaling**

9.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen op de bankrekening van Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenzo op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze plaats te vinden indien de

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.**

Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien niet tijdig is betaald, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de Opdrachtnemer is vereist.

9.2 Opdrachtnemer is gerechtigd bij een overeengekomen levering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten, waaronder – zonder hierin uitputtend te zijn – wordt begrepen kosten ten behoeve van (druk/sign)proeven.

9.3 Opdrachtgever is ten alle tijden ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van de Opdrachtnemer gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te voldoen en/of zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de Opdrachtnemer te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en Opdrachtnemer daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. Indien en zolang de Opdrachtgever met de door Opdrachtnemer verlangde gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling in gebreke blijft, is Opdrachtnemer bevoegd haar werkzaamheden op te schorten.

9.4 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel wordt bedoeld, is Opdrachtgever wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde geldbedrag vanaf de 31e dag na de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing de wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtnemer is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen voor elke maand of gedeelte van een maand waarin de Opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet c.q. niet volledig is nagekomen.

9.5 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders, externe deskundigen en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen. Ingeval Opdrachtgever een consument is, maakt de Opdrachtnemer inzake de buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen zestien dagen gerekend vanaf de dag gelegen na de dag van de aanmaning door de Opdrachtgever-consument wordt voldaan.

9.6 Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.

9.7 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van de verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

9.8 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

9.9 De Opdrachtnemer is gerechtigd alle vorderingen op de Opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, dan wel aan met de Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen mocht hebben.

9.10 Alle vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:

a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van de Opdrachtnemer;

b. Indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in lid 3 van dit artikel en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

c. In geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, liquidatie c.q. overlijden of faillissement van de Opdrachtgever, of – voor zover de Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft – het op de Opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

# ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.

## Artikel 10 Verplichtingen Opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Opdrachtnemer in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt en zal alle door Opdrachtnemer verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer alsmede de daarna gesloten Overeenkomst, zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.

10.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

10.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Opdrachtnemer verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

## Artikel 11 (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

11.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 4 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

11.3 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.

11.4 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders voorgescreven in de wet.

11.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Opdrachtnemer reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.6 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.

11.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

## Artikel 12 Privacy

12.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Opdrachtnemer Persoonsgegevens van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet Opdrachtnemer als “verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verwerkingsverantwoordelijke” worden aangemerkt.

12.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

## Artikel 13 Vertrouwelijkheid

13.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, Opdrachtgeveragegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie (“Vertrouwelijke Informatie”) als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.

13.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij ten minste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.

13.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:

1. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
2. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.**

3. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
  4. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
  5. op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstreckende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
  6. openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.
- 13.4 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **Artikel 14 Beschikbaarheid Hosting diensten**

- 14.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de hard- en software, verbindingen en andere randvoorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever, om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 14.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting diensten mogelijk te maken.
- 14.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Diensten ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, storingen in de telecommunicatie of het internet, defecten aan de hard- of software van Opdrachtgever en alle andere oorzaken die buiten de directe macht van Opdrachtnemer liggen.
- 14.4 Opdrachtnemer heeft het recht de Hosting diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- 14.5 Indien na verloop van de looptijd van de Overeenkomst, Opdrachtgever niet tot verlenging van de samenwerking met Opdrachtnemer wenst over te gaan, zal Opdrachtnemer haar medewerking verlenen aan de overdracht naar een derde partij, tegen de hiervoor geldende tarieven van Opdrachtnemer.
- 14.6 In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is Opdrachtnemer gerechtigd om zonder nadere aankondiging daarvoor redelijke meerkosten in rekening te brengen.
- 14.7 Afspraken met betrekking tot serviceniveaus zullen worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

### **Artikel 15 Aanvullende verplichtingen Opdrachtgever**

- 15.1 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites en/of webapplicaties die door Opdrachtnemer gehost worden, indien en voor zover deze informatie in strijd is met:
- 15.1.1 Toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
- 15.1.2 De Overeenkomst; of
- 15.1.3 Door Opdrachtnemer gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.
- 15.2 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen zoals van een zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de "netiquette" in acht nemen en zal zich onder meer onthouden van: spamming, het maken van inbreuk op IE-rechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van derden, het inbreuk maken op de privacy van derden of het afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, het hacken, het uitvoeren van ddos-aanvallen of andersoortige attacks, alsmede het verspreiden van virussen, worms of andere programma's waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.
- 15.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de artikelen 15.1 en 15.2 en/of indien Opdrachtnemer van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of opzegging geen recht op schadevergoeding van Opdrachtnemer.
- 15.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanspraken wegens de informatie en/of data welke hij door of via zijn websites openbaar maakt en aanspraken van toeleverancier(s) van Opdrachtnemer, voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.

### **Artikel 16 Website en/of webapplicatie ontwikkeling**

- 16.1 De Website en/of webapplicatie zal door Opdrachtnemer worden ontwikkeld overeenkomstig de specificaties die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 16.2. Opdrachtnemer heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website en/of webapplicatie alvorens met de ontwikkeling te starten en de ontwikkeling op te schorten tot dit akkoord is ontvangen.

### **Artikel 17 Gebruiksrecht**

- 17.1 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Website en/of webapplicatie te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.**

17.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en/of webapplicatie en de bij de ontwikkeling van de Website en/of webapplicatie gebruikte of voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

17.3 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Opdrachtnemer de broncode van de Website en/of webapplicatie, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Opdrachtnemer geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van het waarborgen van het gebruik van de Website en/of webapplicatie door Opdrachtgever.

17.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Website en/of webapplicatie zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle kopieën van de Website en/of webapplicatie aan Opdrachtnemer retourneren dan wel vernietigen, zulks ter keuze van Opdrachtnemer.

17.5 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website en/of webapplicatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website en/of webapplicatie te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, enige geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op een anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.

17.6 Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Website en/of webapplicatie toekomen aan licentiegevers van Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software.

### **Artikel 18 Aflevering, installatie en acceptatie website en/of webapplicatie**

18.1 Opdrachtnemer zal de Website en/of webapplicatie afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald.

18.2 Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de Website als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Opdrachtnemer voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 18.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 18.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

18.3 In afwijking van het voorgaande zal de Website en/of webapplicatie, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik.

18.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of webapplicatie fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Website zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

18.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of webapplicatie fouten bevat, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de Website en/of webapplicatie aan te brengen.

18.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de Website en/of webapplicatie niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de Website en/of webapplicatie redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze kleine fouten, indien toepasselijk, te herstellen.

18.7 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten als bedoeld in artikel 18.5 en artikel 18.6 indien deze ontstaan zijn als gevolg van:

18.7.1 een aanpassing van de Website en/of webapplicatie, van welke aard dan ook, die niet door Opdrachtnemer is aangebracht;

18.7.2 het gebruik van de Website en/of webapplicatie op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de overeenkomst;

18.7.3 onjuist gebruik van de Website en/of webapplicatie, al dan niet door de Opdrachtgever; of

18.7.4 invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.

18.8. Indien de Website en/of webapplicatie in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

### **Artikel 19 Garanties ten aanzien van website en/of webapplicatie**

19.1 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van vier (4) weken na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen vier (4) weken na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij Opdrachtnemer zijn gemeld.

19.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Opdrachtnemer niet dat de Website en/of webapplicatie (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder web browsers, en/of apparatuur) of dat de Website en/of webapplicatie zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.

19.3 Indien Opdrachtnemer een Website en/of webapplicatie dan wel andere Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Opdrachtnemer van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Opdrachtnemer niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Opdrachtnemer ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Opdrachtnemer hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.

19.4 De garantieverplichting vervalt indien:

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.**

- 19.4.1 Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de Website en/of webapplicatie aanbrengt of doet aanbrengen;
- 19.4.2 sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever;
- 19.4.3 sprake is van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken; of
- 19.4.4 de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 19.5. Opdrachtnemer zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

### **Artikel 20 Prognoses advertentieverkoop**

20.1 Voor zover door Opdrachtnemer vooraf in een mediaplan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van advertencampagnes, zijn dit slechts schattingen en binden deze Opdrachtnemer niet.

### **Artikel 21 Aanvullende verplichtingen Opdrachtgever bij advertentieverkoop**

21.1 In aanvulling op de reeds omschreven verplichtingen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Opdrachtnemer tijdig alle informatie redelijkerwijs noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Opdrachtnemer in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, waaronder informatie met betrekking tot reclameverboden en informatieverplichtingen.

21.2 Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij - advertentiemateriaal aan Opdrachtnemer aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat dat advertentiemateriaal steeds in overeenstemming is opgesteld met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

21.3 Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij - advertentiemateriaal aan Opdrachtnemer aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat het advertentiemateriaal voldoet aan technische specificaties zoals door Opdrachtnemer vooraf aan Opdrachtgever medegedeeld, vrij is van technische gebreken en genoegzaam geschikt is voor plaatsing van meetsystemen.

21.4 Opdrachtgever is verplicht aan alle verplichtingen ten aanzien van derde partijen te voldoen, voor zover dit van invloed is op het uitvoeren van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

### **Artikel 22 Verplichtingen Opdrachtnemer bij advertentieverkoop**

22.1 Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever specificeert Opdrachtnemer binnen redelijke termijn na besteding van het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde budget voor Advertentieverkoop, welk deel van het budget besteed is aan inkoop van media en welk deel besteed is aan kosten voor campagnemanagement.

22.2 Indien Opdrachtnemer zelfstandig advertentiemateriaal in opdracht van Opdrachtgever opstelt, staat Opdrachtnemer ervoor in dat het advertentiemateriaal in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en dat het advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden, waarbij enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt in geval Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt in strijd met het bepaalde in artikel 21.

### **Artikel 23 Toegang accounts derden**

23.1 Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekt Opdrachtgever Opdrachtnemer alle benodigde informatie voor toegang tot accounts bij derde dienstverlenende partijen.

23.2 Opdrachtnemer door Opdrachtgever verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Opdrachtgever bij derde dienstverlenende partijen, opvolgen. Opdrachtnemer heeft echter enkel verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever en is op geen enkele wijze aansprakelijk ten opzichte van deze derde partijen.

5.3. Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van accounts van Opdrachtnemer bij derde dienstverlenende partijen, volgt Opdrachtgever steeds strikt de door Opdrachtnemer verstrekte instructies dienaangaande, waaronder – maar niet beperkt tot – betalingstermijnen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die het gevolg is van het niet tijdig naleven van deze instructies door Opdrachtgever.

### **Artikel 24 Cookies**

24.1 Voor zover de activiteiten van Opdrachtgever of de partij met wie ten behoeve van Opdrachtgever overeenkomsten worden gesloten in het kader van Advertentieverkoop, inhouden het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: Cookies), erkent Opdrachtgever dat Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid heeft te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies en erkent dat op Opdrachtnemer in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid rust.

24.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever steeds volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (i) geen Cookies plaatst, laat plaatsen, uitleest of laat uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en (ii) eindgebruikers toereikende informatie verschafft in de vorm van een cookie policy,

# ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.

voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van Opdrachtnemer toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.

24.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtnemer wordt geleden of zal worden geleden als gevolg van het niet-nakomen van dit artikel en/of het gevolg is van enige overtreding door Opdrachtgever van toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthoudende instanties, die het gevolg zijn en/of verband houden met een schending van dit artikel door Opdrachtgever.

## Artikel 25 Metingen

25.1 Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van Opdrachtnemer, tenzij uit de meetsystemen van Opdrachtgever een hogere berekening volgt, in welk geval zal worden uitgegaan van de meetsystemen van Opdrachtgever.

25.2 Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen zal, tenzij anders wordt overeengekomen, worden uitgegaan van de bruto orderwaarde, waarbij door eindgebruikers geplaatste onvoltooide bestellingen tevens als order worden aangemerkt waarover de overeengekomen vergoeding zal worden berekend, tenzij het verschil tussen bruto en netto orderwaarde aantoonbaar toe te rekenen is aan Opdrachtnemer.

25.3 In geval van onderbreking, vermoedelijke beïnvloeding van de meetsystemen of een afwijking van meer dan 10% tussen de meetsystemen van Kop Digitaal en Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd de verschuldigde vergoeding te berekenen aan de hand van redelijkerwijze in te schatten meetresultaten, al dan niet ingeschat op basis van eerdere meetresultaten.

## Artikel 26 Software ontwikkeling: raamwerk, specificaties en prioriteitstelling

26.1 Partijen zullen vooraf in goed overleg een schriftelijk raamwerk opstellen waarin desgewenst het aantal iteraties wordt vastgelegd, hoe deze worden geleid, welke inspanningen van welke medewerkers worden verwacht en wat de verwachte tijdslijn van oplevering van de verschillende iteraties is (hierna: Raamwerk). Tevens zullen hierin de minimumfunctionaliteiten van de te ontwikkelen Software als richtpunt worden geschetst.

26.2 Partijen zullen in goed overleg desgewenst de prioriteitstelling van de specificaties vastleggen, waarbij geldt dat de prioriteitstelling tijdens de uitvoering van de Overeenkomst steeds in goed overleg tussen Partijen kan worden aangepast (hierna: Prioriteitstelling).

26.3 Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd is wijzigingen in het Raamwerk aan te brengen of te accorderen.

26.4 Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd afzonderlijke iteraties te accepteren conform artikel 28.

## Artikel 27 Partijen en rollen

27.1 Partijen leggen vast wie onderdeel uitmaakt van de groep die door Opdrachtgever is aangewezen en/of goedgekeurd en verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van de te ontwikkelen Software (hierna: Team).

27.2 Partijen leggen desgewenst vast wie de door Opdrachtgever aangewezen persoon is die verantwoordelijke voor de communicatie van Opdrachtgever aan het Team.

27.3 Partijen leggen desgewenst vast wie wordt aangesteld om de samenwerking tussen de door Opdrachtgever aangewezen persoon en het Team te begeleiden.

27.4 De in dit artikel aangewezen personen zullen in beginsel worden aangewezen voor de volledige duur van het ontwikkelingstraject.

## Artikel 28 Acceptatie

28.1 Tenzij een andere acceptatieprocedure wordt overeengekomen, zal elke op te leveren tussenresultaat tussentijds getest worden, waarbij de testperiode veertien (14) dagen na oplevering van het betreffende tussenresultaat zal bedragen, of zolang in de Overeenkomst wordt overeengekomen.

28.2 Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren en Opdrachtgever zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Opdrachtnemer rapporteren.

28.3 Een tussenresultaat geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Opdrachtnemer voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 28.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 28.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

28.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het tussenresultaat fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat het tussenresultaat zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

28.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het tussenresultaat fouten bevat, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannende gemelde fouten binnen een redelijke termijn herstellen, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties aan te brengen.

28.6 Opdrachtgever mag acceptatie van het tussenresultaat niet onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van het tussenresultaat redelijkerwijs niet in de weg zouden staan.

## ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.

28.7 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten ontstaan als gevolg van:

28.7.1 een aanpassing van het tussenresultaat, die buiten het kader van het Team en/of Overeenkomst is aangebracht;

28.7.2 het gebruik van de Software op een wijze of in samenhang met andere software of apparatuur, die niet in het Raamwerk is omschreven;

28.7.3 onjuist gebruik van het tussenresultaat, al dan niet door de Opdrachtgever;

28.7.4 fouten in software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; of

28.7.5 invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.

28.8 De niet-acceptatie van een bepaald tussenresultaat, laat een acceptatie van een eerder tussenresultaat, onverlet.

28.9 De Software geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode van het laatst openstaande tussenresultaat beschreven in de Prioriteitstelling, of, als Opdrachtnemer voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 28.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 28.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

### Artikel 29 Gebruiksrecht Opdrachtgever van Software

29.1 Voor zover bij de ontwikkeling van de Software gebruik gemaakt wordt van delen die niet specifiek voor Opdrachtgever binnen het Team zijn ontwikkeld, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de betreffende delen van de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overige in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de betreffende delen van de Software te laden en uit te voeren.

29.2 Indien gebruik van de Software op één verwerkingseenheid is overeengekomen kan, bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid, de Software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

29.3 De Software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in en voor zijn eigen bedrijf of organisatie. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"), of anderszins gebruiken ten behoeve van derden.

29.4 Opdrachtgever zal instructies en aanwijzingen van Opdrachtnemer met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.

29.5 Opdrachtgever zal de Software niet ter beschikking van derden stellen, tenzij dit in de Overeenkomst anders is bepaald.

29.6 Opdrachtgever mag de Software op generlei wijze verveelvoudigen of aan derden openbaar maken. Het is Opdrachtgever onder meer, maar niet daartoe beperkt, niet toegestaan:

29.6.1 de Software te wijzigen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te de-compileren of te de-assembleren dan wel afgeleide werken daaruit te creëren; informatie die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk ontwikkeld computerprogramma met de Software tot stand te brengen (als bedoeld in artikel 6 van Richtlijn 91/250/EG van de Raad betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's) kan desgevraagd van Opdrachtnemer worden verkregen tegen betaling van de alsdan bij Opdrachtnemer geldende administratietarieven;

29.6.2 de Software over te dragen (behoudens uitdrukkelijk toegestane gevallen), uit te lenen, te verhuren, te leasen, te distribueren, te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of ten behoeve van derden, dan wel rechten ten aanzien van de Software of documentatie in enigerlei vorm aan derden te verlenen, tenzij Opdrachtnemer haar voorafgaande schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend, de eventueel geldende vergoeding(en) is (zijn) betaald en aan alle overige voorwaarden van Opdrachtnemer is voldaan; of

29.6.3 de aanduidingen, labels of markeringen van auteursrecht en van overige intellectuele eigendomsrechten op de Software of documentatie te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.

29.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

29.8 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Opdrachtnemer de Software, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Opdrachtnemer geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van de continuïteit van de Diensten van Opdrachtgever.

29.9 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Software zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Opdrachtnemer retourneren.

29.10 Indien Opdrachtnemer door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingssleutels), is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van Software te maken, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.

29.11 Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden alsmede het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het voorgaande.

29.12 Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Software toekomen aan licentiegevers van Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder bepalingen met betrekking tot prijswijzigingen.

# ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.

## Artikel 30 Garanties ten aanzien van Softwareontwikkeling

30.1 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen eventuele fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van vier (4) weken na volledige acceptatie van de Software als bedoeld in artikel 28, gedetailleerd omschreven bij Opdrachtnemer zijn gemeld.

30.2 Indien Opdrachtnemer Software of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Opdrachtnemer van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Opdrachtnemer niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Opdrachtnemer ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

30.3 De garantieverplichting vervalt indien:

30.3.1 Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen;

30.3.2 sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;

30.3.3 sprake is van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken; of

30.3.4 de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

30.4 Opdrachtnemer zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

## Artikel 31 Software van toeleveranciers

31.1 Indien en voor zover Opdrachtnemer (delen van) Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die (delen van de) Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Opdrachtnemer en Opdrachtnemer zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

31.2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing wordt verklaard, blijven onderhavige Algemene Voorwaarden onverkort haar gelding behouden jegens Opdrachtgever.

## Artikel 32 Vrijwaring door Opdrachtgever

32.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:

32.1.1 ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie;

32.1.2 en / of afbeeldingen op - een internetsite door de Opdrachtgever, medewerkers van de Opdrachtgever en / of derden;

32.1.3 het zonder toestemming van Opdrachtgever of Opdrachtnemer inbreken in en/of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites door derden (hacken);

32.1.4 het beledigen en/of het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

## Artikel 33 - Intellectuele eigendomsrechten

33.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee verwante rechten, waaronder – maar niet beperkt tot – auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties (hierna: 'Intellectuele Eigendomsrechten'), ten aanzien van de Opdracht, waaronder begrepen de Software en alle documenten, hardware, programmatuur, data, gegevens, rapportages, matrixen en andere materialen – behoudens voor zover deze afkomstig zijn van Opdrachtgever -, blijven bij Opdrachtnemer, haar licentiegevers of diens toeleveranciers.

33.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de Software, anders dan beoogd door en voor het aantal zoals overeengekomen in de Opdracht.

33.3 Opdrachtnemer is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Software in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

33.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Opdracht, Software, programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen te verwijderen en/of te wijzigen.

33.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen bij dwingend recht bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te modificeren en/of derden herstelwerkzaamheden te laten verrichten aan de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

## Artikel 34 Aansprakelijkheid

34.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, dan wel tot

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KOP DIGITAAL B.V.**

maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden.

34.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

1. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
2. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Opdrachtnemer op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.

34.3 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

34.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden ("eigen handelen").

34.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

34.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

34.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

### **Artikel 35 Overmacht**

35.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.

35.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

35.3 Indien de overmacht ten minste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding.

35.4 Indien Opdrachtnemer ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 36 Overdracht van rechten en verplichtingen**

36.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

36.2 In afwijking van het hiervoor bepaalde, heeft Opdrachtnemer het recht om de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter-, of zusterorganisatie, of aan een derde partij die de relevante bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer overneemt, zonder dat hiervoor toestemming of medewerking van Opdrachtgever nodig is. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 37 Schikking en bemiddeling**

37.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

### **Artikel 38 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

38.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

38.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

38.3 Enige geschillen die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Den Bosch.